

AVVERTENZE LEGALI

Il sito www.orientis-gourmet.com è edito da ORIENTIS GOURMET, Società per azioni semplificata dal capitale sociale di 10 889 729,60 €, iscritta al registro del commercio e delle società di Parigi con il numero 350 283 057 e con sede legale al 32/34 rue Marbeuf 75008 Parigi.

- Numero di partita IVA intracomunitaria: FR71 350 283 057
- Numero di telefono: 01.58.71.22.11
- Direttore della pubblicazione: Sylvain OREBI – Presidente Direttore Generale
- Contatto: contact@orientis-gourmet.com

Questo sito è ospitato esclusivamente su centri dati in Europa dalla società Visiativ, NC2, 5 allée du Crêt, Parc d'Activité des Monts d'Or, 69890 La Tour de Salvagny. **CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO**

La società ORIENTIS GOURMET crea e commercializza direttamente e indirettamente tè e infusi di alta gamma e accessori ad essi relativi.

Grazie per aver visitato il sito di ORIENTIS GOURMET / www.orientis-gourmet.com, (qui di seguito denominato il "Sito").

Le presenti condizioni generali di utilizzo (qui di seguito denominate Condizioni Generali di Utilizzo), dettagliate qui di seguito, reggono esclusivamente la vendita dei nostri prodotti sul Sito. L'utente dovrà quindi obbligatoriamente prenderne conoscenza prima di qualsiasi utilizzo del Sito stesso.

Qualsiasi accesso o utilizzo del Sito implica il rispetto e l'accettazione senza riserve dell'insieme delle Condizioni Generali di Utilizzo. L'utente dichiara di accettare espressamente, senza limitazione né riserva alcuna, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, che hanno la precedenza su tutte le altre condizioni generali d'acquisto e su qualsiasi altro documento quali prospetti, opuscoli, documenti pubblicitari o promozionali o cataloghi pubblicati da ORIENTIS GOURMET, che hanno unicamente un valore indicativo. Nel caso in cui non si desideri accettare le condizioni o parte di esse, si richiede di rinunciare a qualsiasi utilizzo del Sito.

ORIENTIS GOURMET si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i termini, le condizioni e le menzioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e le Avvertenze legali. Tali modifiche si considerano accettate senza riserva dal momento in cui si accede al Sito successivamente alla loro pubblicazione online. Il fatto che ORIENTIS GOURMET non desideri avvalersi, in un determinato momento, di una qualsiasi delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo non può essere interpretato come rinuncia a qualsiasi titolo da parte di ORIENTIS GOURMET ad avvalersi di tali condizioni in futuro.

L'utente riconosce il fatto che le presenti Condizioni Generali di Utilizzo costituiscono un accordo completo ed esclusivo tra l'utente stesso ed ORIENTIS GOURMET per quanto attiene l'utilizzo del Sito da parte sua. Queste annullano le Condizioni Generali di Utilizzo alla base di rapporti precedenti tra le Parti.

1/RESPONSABILITÀ

ORIENTIS GOURMET si impegna a dedicare tutte le cure necessarie alla messa in opera del servizio offerto.

Il Sito fornisce informazioni (immagini, tasti) a titolo indicativo, nello stato in cui si trovano, con tutte le possibili imperfezioni, errori, omissioni, inesattezze e altre possibili ambivalenze che non sono in alcun caso contrattuali. Inoltre, tali informazioni devono essere prese in considerazione al momento della loro messa online e non al momento della consultazione del Sito.

ORIENTIS GOURMET declina qualsiasi responsabilità:

- per qualsiasi interruzione, malf funzionamento o indisponibilità di accesso al Sito;
- per qualsiasi utilizzo errato o cattiva configurazione del computer dell'utente;
- per qualsiasi danno di qualsiasi natura derivante da un'intrusione fraudolenta di terzi che abbia causato una modifica delle informazioni messe a disposizione sul Sito.

- per qualsiasi mancanza dovuta a un caso fortuito o a casi di forza maggiore quali, senza limitazione alcuna, catastrofi naturali, scioperi, incendi, inondazioni, guasti dei materiali, dei mezzi di trasporto, dei mezzi di comunicazione o a causa delle azioni dell'utente.

- per qualsiasi danno indiretto quali perdita di profitti, mancati guadagni, perdita di dati, perdita di clientela che possa derivare dall'utilizzo del Sito o dall'impossibilità di utilizzarlo.

In ogni caso, qualunque sia il motivo della chiamata in causa di ORIENTIS GOURMET, la sua responsabilità è limitata al minore dei due seguenti importi: (i) ammontare della perdita diretta subita dal cliente o (ii) prezzo dell'ordine.

2/PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

ORIENTIS GOURMET raccoglie dati di carattere personale nell'ambito dell'utilizzo del Sito. Le disposizioni relative al trattamento di tali dati sono descritte nella nostra Politica di riservatezza del Sito.

3/ PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti gli elementi (testi, loghi, marchi, immagini, elementi audio, software, icone, impaginazione, database, nomi di dominio) che compaiono sul Sito sono di proprietà esclusiva di ORIENTIS GOURMET o sono utilizzati dietro apposita autorizzazione. Qualsiasi riproduzione o rappresentazione totale o parziale, su qualsiasi supporto, di qualsiasi elemento presente sul nostro Sito è severamente vietata, ad eccezione di una copia per uso privato, individuale, personale, non trasmissibile e non commerciale e subordinatamente al rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e di qualsiasi altro diritto di proprietà menzionato. Qualsiasi cessione o licenza di uno degli elementi costitutivi del Sito è sottoposta a previa autorizzazione scritta da parte di ORIENTIS GOURMET e qualsiasi violazione sarà perseguibile con azioni giudiziarie.

ORIENTIS GOURMET declina ogni responsabilità in caso di utilizzo abusivo e/o non autorizzato di tali elementi.

4/COOKIES

I cookies servono a facilitare la navigazione sul Sito e a razionalizzare le procedure di registrazione o di misurazione del pubblico. I cookies sono dei file di testo collocati sul disco rigido del computer dell'utente tramite un server Web. Il computer dell'utente è sicuramente configurato per accettare i cookies. È tuttavia possibile modificare questo parametro affinché li rifiuti e ORIENTIS GOURMET suggerisce di farlo se l'utilizzo dei cookies preoccupa l'utente.

Quando l'utente visita il Sito per cercare, leggere o scaricare informazioni, ORIENTIS GOURMET raccoglie e conserva determinate "informazioni visitatore" che lo riguardano, quali il nome del dominio e del computer ospite tramite i quali si reca in Internet, l'indirizzo del protocollo Internet (IP) di quest'ultimo, la data e l'ora della navigazione sul Sito e gli URL attraverso i quali si è passati per arrivare sul Sito. ORIENTIS GOURMET utilizza queste informazioni per analizzare e misurare la frequentazione del Sito per aiutare a renderlo più utile. ORIENTIS GOURMET elimina queste informazioni dopo un determinato periodo di tempo. Se non si desidera che ORIENTIS GOURMET raccolga questo tipo di informazioni, si prega di non navigare sul Sito. ORIENTIS GOURMET elimina queste informazioni dopo un determinato periodo di tempo (massimo tredici (13) mesi).

La navigazione sul Sito richiede l'uso di Cookies: per poter navigare sul Sito ed effettuare un ordine è necessario acconsentirvi. Se non si desidera che ORIENTIS GOURMET raccolga questo tipo di informazioni, si raccomanda di non navigare sul Sito. Ecco alcuni tipi di cookies diversi utilizzati in maniera generica dagli editor di siti Internet:

- Cookies strettamente necessari al funzionamento del Sito: tali cookies sono necessari al corretto funzionamento del Sito e consentono la registrazione dell'ordine, il funzionamento del carrello e l'identificazione dei clienti tramite il loro account personale. Occorre accettare questi cookies per effettuare un acquisto sul nostro sito o consultare il proprio account cliente. Il Sito richiede il consenso all'uso di cookies per gestire il carrello e identificare l'utente per l'intera durata della sua visita.
- Cookies statistici: permettono di raccogliere dati statistici anonimi relativi alla frequentazione del Sito e il consenso degli utilizzatori è presunto dalla legge. Questo servizio ci è offerto da Google Analytics. Se si desidera rifiutare la raccolta di tali dati, che sono anonimi, preghiamo di fare riferimento alle condizioni di utilizzo di Google per rivolgere loro la relativa richiesta.
- Cookies di performance: consentono il miglioramento della navigazione, dei servizi forniti quali la lingua, la visualizzazione e la fluidità delle pagine del Sito.

È possibile esprimere e modificare in ogni momento le proprie preferenze in materia di cookies.

Per poter esercitare la propria scelta in base ai vari browser, è possibile consultare le seguenti pagine:

- Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™: <http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>

- Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

È inoltre possibile configurare il proprio browser in modo tale che questo invii un codice che indica ai siti Web che non si desidera essere seguiti (opzione "Do Not Track"). Per:

- Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>
- Safari™: <http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/114836?>
- Firefox™: <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Opera™: <http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

È inoltre possibile collegarsi al sito Youronlinechoices, proposto da professionisti della pubblicità digitale riuniti in seno all'associazione europea EDAA (European Digital Advertising Alliance) e gestita in Francia dall'Interactive Advertising Bureau France. Questa piattaforma europea è condivisa da centinaia di professionisti della pubblicità su Internet e costituisce un'interfaccia centralizzata che consente di esprimere il proprio rifiuto o accettazione dei cookies che possono essere utilizzati per adattare alla navigazione del proprio terminale le pubblicità che vi possono essere visualizzate: <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

ORIENTIS GOURMET informa che questa procedura non impedirà la visualizzazione di pubblicità sui siti internet che vengono visitati. Bloccherà unicamente le tecnologie che consentono di adattare le pubblicità agli interessi dell'utente.

È possibile che il parametraggio prescelto modifichi la navigazione in Internet dell'utente e le condizioni di accesso a determinati servizi del nostro Sito.

ORIENTIS GOURMET declina qualsiasi responsabilità relativa alle conseguenze legate a un peggioramento nel funzionamento del Sito o dei nostri servizi che porti all'impossibilità da parte di ORIENTIS GOURMET di registrare o di consultare i dati raccolti necessari al funzionamento del Sito che l'utente avrebbe rifiutato o cancellato.

5/TAG WEB

Alcune pagine Web del Sito possono contenere dei tag che consentono di contare il numero di visitatori sul Sito stesso e/o di fornire a ORIENTIS GOURMET un determinato numero di indicatori.

Tali tag possono essere utilizzati con alcuni nostri partner, in particolare per misurare e migliorare l'efficacia del Sito.

In ogni caso, le informazioni ottenute da tali tag sono strettamente anonime e permettono semplicemente di raccogliere statistiche sulla frequentazione di determinate pagine del sito e questo al fine di migliorare il servizio per i Clienti del nostro Sito.

6/LINK

L'utente riconosce espressamente di utilizzare il Sito a proprio rischio e dietro la sua responsabilità esclusiva.

Il Sito può presentare dei link ad altri siti Web o ad altre fonti Internet. Poiché la società ORIENTIS GOURMET non è in grado di controllare tali siti e tali fonti esterne, non può essere ritenuta responsabile della disponibilità di tali siti e fonti esterne e declina qualsiasi responsabilità relativamente a contenuti, pubblicità, prodotti, servizi o qualsiasi altro materiale disponibile su o a partire da tali siti o fonti esterne. Inoltre, ORIENTIS GOURMET non potrà essere ritenuta responsabile dei danni o delle perdite effettive o presunte, conseguenti o in relazione all'utilizzo o all'aver fatto affidamento sui contenuti, beni o servizi disponibili su tali siti o fonti esterne.