

MENTIONS LEGALES

Le site www.orientis-gourmet.com a été édité par ORIENTIS GOURMET, Société par Actions Simplifiée au capital de 10 889 729,60€, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 350 283 057 et dont le siège est situé 32/34 rue Marbeuf 75008 Paris.

- Numéro de TVA intracommunautaire : FR71 350 283 057
- Numéro de téléphone : 01.58.71.22.11
- Directeur de la publication : Sylvain OREBI – Président Directeur Général
- Contact : contact@orientis-gourmet.com

Ce site est hébergé exclusivement sur des datacenters en Europe de la société Visiativ, NC2, 5 allée du Crêt, Parc d'Activité des Monts d'Or, 69890 La Tour de Salvagny. **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

La société ORIENTIS GOURMET crée et commercialise directement et indirectement des thés et infusions haut de gamme et des accessoires s'y rapportant.

Nous vous remercions de votre visite sur le Site d'ORIENTIS GOURMET / www.orientis-gourmet.com, (ci-après dénommé le « Site »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « les Conditions Générales d'Utilisation »), édictées ci-après et régissent exclusivement la vente de nos produits sur le Site, par conséquent vous devez impérativement en prendre connaissance avant toute utilisation du Site.

Tout accès ou utilisation du Site implique le respect et l'acceptation sans réserve de l'ensemble des Conditions Générales d'Utilisation. Ainsi, vous déclarez accepter expressément, sans restriction ni réserve, les présentes Conditions Générales d'Utilisation, qui priment sur toutes autres conditions générales d'achat et sur tous autres documents tels que prospectus, brochures, documents publicitaires ou promotionnels ou catalogues émis par ORIENTIS GOURMET et qui n'ont qu'une valeur indicative. Dans le cas où vous ne souhaitez pas accepter tout ou partie de celles-ci, il vous est demandé de renoncer à tout usage du Site.

ORIENTIS GOURMET se réserve le droit de modifier à tout moment les termes, conditions et mentions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et Mentions Légales. Ces modifications sont réputées acceptées sans réserve dès lors que vous accédez au Site, postérieurement à cette mise en ligne. Par ailleurs, le fait pour ORIENTIS GOURMET de ne pas se prévaloir, à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne pourra être interprété comme valant renonciation, à quelque titre que ce soit, par ORIENTIS GOURMET, à se prévaloir ultérieurement desdites conditions.

Vous reconnaissez que ces Conditions Générales d'Utilisation constituent un accord complet et exclusif entre vous et ORIENTIS GOURMET quant à votre utilisation du Site. Elles annulent et remplacent les Conditions Générales d'Utilisation ayant pu régir des relations antérieures entre les Parties.

1/RESPONSABILITE

ORIENTIS GOURMET s'engage à apporter tous les soins nécessaires à la mise en œuvre du service qui vous est offert.

Le Site vous fournit des informations (photos, textes) à titre indicatif, en l'état, avec toutes leurs imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister et ne sont en aucun cas contractuelles. En outre, ces informations doivent être prises en considération au moment de leur mise en ligne et non au moment de la consultation du Site.

ORIENTIS GOURMET décline toute responsabilité :

- Pour toute interruption, dysfonctionnement ou indisponibilité d'accès au Site ;
- Pour toute mauvaise utilisation ou mauvaise configuration de votre ordinateur ;

- Pour tous dommages de quelque nature que ce soit, résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site.

- Pour tout manquement dû à un cas fortuit ou à un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transports, de communication ou du fait de vos agissements.

- Pour tout dommage indirect tel que notamment pertes de profits, manque à gagner, pertes de données, de clientèle pouvant entre autres résulter de l'utilisation du Site, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation.

En tout état de cause, quel que soit le motif de la mise en cause de ORIENTIS GOURMET, sa responsabilité est limitée à la plus faible des deux sommes : (i) montant du préjudice direct subi par le client ou (ii) prix de la commande.

2/PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITE

ORIENTIS GOURMET collecte des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du Site. Les dispositions relatives au traitement de ces données sont décrites dans notre Politique de Confidentialité du présent Site.

3/ PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments (textes, logos, marques, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données, noms de domaine) figurant sur notre Site sont la propriété exclusive de ORIENTIS GOURMET ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, sur tout support, d'un quelconque élément figurant sur notre Site est strictement interdite, à l'exception d'une copie à usage privé, individuel, personnel, non-transmissible et non-commercial et sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle et de tout autre droit de propriété dont il est fait mention. Toute cession ou licence d'un des éléments constitutifs du Site est soumise à l'autorisation préalable et écrite d'ORIENTIS GOURMET, tout contrevenant s'exposant à des poursuites judiciaires.

ORIENTIS GOURMET décline toute responsabilité en cas d'utilisation abusive et/ou non autorisée de ces éléments.

4/COOKIES-TEMOINS

Les cookies/témoins servent à faciliter la navigation sur le Site et à rationaliser les procédures d'enregistrement ou de mesure d'audience. Les cookies/témoins sont des fichiers texte placés sur le disque dur de votre ordinateur par un serveur de page web. Votre ordinateur est sans doute configuré pour accepter les cookies/témoins. Vous pouvez cependant modifier ce paramètre pour qu'il les refuse et ORIENTIS GOURMET vous suggère de le faire si l'utilisation des cookies/témoins vous inquiète.

Lorsque vous visitez le Site, pour chercher, lire ou télécharger des informations, ORIENTIS GOURMET recueille et conserve certains « renseignements visiteurs » vous concernant, tels le nom du domaine et de l'ordinateur hôte à partir desquels vous allez sur Internet, l'adresse du protocole internet (IP) de celui-ci, la date et l'heure de navigation sur le Site et les URL à partir desquels vous êtes passés pour arriver sur le Site. ORIENTIS GOURMET utilise cette dernière information pour analyser et mesurer la fréquentation du Site afin d'aider à le rendre plus utile. ORIENTIS GOURMET détruit cette information après un certain temps. Si vous ne voulez pas qu'ORIENTIS GOURMET recueille ce type d'information, merci de ne pas naviguer sur le Site. ORIENTIS GOURMET détruit cette information après un certain temps (treize (13) mois maximum).

Votre navigation sur notre Site nécessite l'utilisation de cookies/témoins : vous devez y consentir afin de pouvoir effectuer naviguer sur le Site et effectuer une commande. Si vous ne voulez pas qu'ORIENTIS GOURMET recueille ce type d'information, nous vous recommandons de ne pas naviguer sur notre Site. Voici différents types de cookies utilisés de manière générale par les éditeurs de sites internet :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site : ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et permettent l'enregistrement de votre commande, le fonctionnement du panier d'achat et l'identification des clients par leur compte personnel. Vous devez accepter ces cookies afin d'effectuer un achat sur notre site ou consulter votre compte client. Le Site nécessite votre consentement à l'utilisation de cookies afin de pouvoir gérer votre panier et vous identifier tout au long de votre visite.
- Cookies statistiques : ils permettent de recueillir données statistiques anonymes relatives à la fréquentation du Site et le consentement des utilisateurs est supposé par la loi. Ce service est assuré pour nous par Google Analytics. Si vous souhaitez refuser la collecte de ces données, qui sont anonymes, nous vous prions de vous reporter aux conditions d'utilisation de Google afin de leur adresser votre demande.
- Cookies de performance : ils permettent l'amélioration de la navigation, des services fournis comme les préférences de langue, l'affichage et la fluidité des pages du Site.

Vous pouvez à tout moment exprimer et modifier vos souhaits en matière de cookies.

Afin d'exercer vos choix selon les différents navigateurs, vous pouvez consulter les pages suivantes :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ : <http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>
- Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivis (option « Do No Track »). Pour :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>
- Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Chrome™ : <https://support.google.com/chrome/answer/114836?>
- Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

Vous pouvez également vous connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France. Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

ORIENTIS GOURMET vous informe que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

Il est possible que le paramétrage que vous choisirez soit susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services de notre Site.

ORIENTIS GOURMET décline toute responsabilité concernant les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site ou de nos services résultant de l'impossibilité pour ORIENTIS GOURMET d'enregistrer ou de consulter les données collectées nécessaires au fonctionnement du Site que vous auriez refusés ou supprimés.

5/BALISES WEB

Certaines pages web du Site peuvent contenir des balises web qui permettent de compter le nombre de visiteurs sur le Site et/ou de fournir à ORIENTIS GOURMET un certain nombre d'indicateurs.

Ces balises web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité du Site.

En tout état de cause, les renseignements obtenus via ces balises sont strictement anonymes et permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site, et ce afin de mieux servir les Clients de notre Site.

6/LIENS

Vous admettez expressément utiliser le Site à vos propres risques et responsabilité exclusive.

Le Site peut inclure des liens vers d'autres sites web ou d'autres sources internet. Dans la mesure où la société ORIENTIS GOURMET ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne saurait être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et décline toute responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De surcroît, ORIENTIS GOURMET ne pourra être tenue responsable des dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance aux contenus, biens ou services disponibles sur ces sites ou sources externes.